

**ALLGEMEINES**

Für die Geschäftsbeziehungen jeglicher Art zwischen der Firma Schwenk & Segselke und dem Kunden gelten die nachfolgenden Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, es ist schriftlich etwas anderes vereinbart worden.

**ANGEBOT**

Unser Angebot ist freibleibend hinsichtlich Preis, Lieferzeit und Liefermöglichkeit. Technische Änderungen und Preisänderungen behalten wir uns vor.

**PREISE**

Der in der Auftragsbestätigung vereinbarte Preis ist bindend, bei Lagerware ist die jeweils am Tage der Auslieferung aktuelle Preisliste gültig. Mündliche Preisabsprachen haben nur Gültigkeit, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt worden sind.

**ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Der Rechnungsbetrag ist rein Netto bei Abholung der Ware fällig (Vorauszahlung ist möglich). Kommt der Käufer/in mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug (ab dem 16. Tag), so ist die Summe des Kaufpreises während des Verzugs mit 5% über dem jeweiligen Basisdiskontzinssatz zu verzinsen. Falls die Firma Schwenk & Segselke einen höheren Verzugschaden nachweisen kann, ist die Firma Schwenk & Segselke berechtigt, diesen geltend zu machen. ***Diese Regelung gilt nicht für Zubehör*** (siehe Lieferung von Zubehör).

**SONDERANFERTIGUNGEN**

Bei Sonderanfertigungen ist nach Erhalt der Auftragsbestätigung eine Anzahlung von 50% des gesamten Warenwerts zu leisten. Erst nach Eingang dieser Zahlung wird der Auftrag bearbeitet. Sonderanfertigungen sind von Rücknahme ausgeschlossen. ***Diese Regelung gilt auch für Etui-Sonderanfertigungen.***

**LIEFERUNGEN**

Als Grundlage der Lieferung gilt die zurückgesendete schriftliche Auftragsbestätigung, sowie die erfolgte Anzahlung von 10% des Warenwerts. Die Lieferung erfolgt ab Übergabe an ein Transportunternehmen auf Rechnung und Gefahr des Empfängers/Bestellers. Aus der Nichteinhaltung der Lieferzeit kann kein Anspruch auf Schadenersatz oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag abgeleitet werden.

**MUSTERSENDUNGEN**

Für Muster- und Ansichtsendungen erheben wir eine Versicherungs- und Portogebühr von € 25.-. Diese Gebühr wird beim Zustandekommen eines Kaufvertrags erstattet.

**WIDERRUFSBELEHRUNG**

Der Kunde hat die Möglichkeit, ohne Angabe von Gründen, innerhalb von 14 Tagen die gelieferte Ware zurückzusenden, oder vom Kaufvertrag zurückzutreten. Die Ware muss in ordnungsgemäßem Zustand, ohne Gebrauchsspuren und in Originalverpackung, sowie frei von Rechten Dritter an uns unfrei zurückgeschickt werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Macht der Kunde von seiner Möglichkeit der Rückgabe Gebrauch, ist die Firma Schwenk & Segselke berechtigt, für die Zeit des Verbleibs der Ware beim Kunden eine angemessene Nutzungsvergütung zu verlangen. Die Rückzahlung des Kaufpreises erfolgt nach Kundenwunsch. ***Von Rücknahme ausgeschlossen sind: siehe Sonderanfertigungen und Lieferung von Zubehör.***

**LIEFERUNG VON ZUBEHÖR**

Das gesamte Zubehör für Holzblasinstrumente wird bis zu einem Warenwert von € 150.- nur gegen Nachnahme oder Vorkasse (Scheck) geliefert. Ab € 150.- gegen Rechnung mit Zahlungsziel 10 Tage nach Rechnungsdatum rein Netto ohne Abzug. ***Alle Blättersendungen erfolgen gegen Nachnahme oder Vorkasse (Scheck) und sind aus hygienischen Gründen von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.***

**GEWÄHRLEISTUNG**

Die Firma Schwenk & Segselke gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Beim Eintreffen der Ware hat der Kunde diese unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. ***Im Falle offener oder versteckter Mängel müssen diese innerhalb von 10 Tagen bei uns schriftlich gemeldet werden.*** Danach entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. ***Die Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Auslieferung.*** Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden und der Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung eingeschickt werden. Die Gewährleistung gilt nicht für den normalen Verschleiß oder die Abnutzung von beanspruchten Teilen oder Material. Die Gewährleistung gilt auch nicht bei unsachgemäßen Eingriffen des Kunden/in oder von Dritten, sowie bei unsachgemäßer Lagerung oder Behandlung. Die Firma Schwenk & Segselke hat während der Gewährleistungszeit das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Werden Mängel innerhalb einer angemessenen Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. §476a BGB. Äußerliche Transportschäden der Verpackung sind vom Spediteur (Post, DPD) schriftlich zu bestätigen und müssen uns umgehend mitgeteilt werden.

**EIGENTUMSVORBEHALT**

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung bzw. ordnungsgemäßen Einlösung in Zahlung gegebener Schecks, unser Eigentum. Die Waren bleiben auch im Falle eines Weiterverkauf vor der vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wird die Ware von Dritter Stelle gepfändet, so ist der Besteller verpflichtet, uns umgehend per Einschreiben zu benachrichtigen.

**ERFÜLLUNGSORT**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen aus der mit der Firma Schwenk & Segselke bestehenden Geschäftsbeziehungen ist Bamberg. Der Auftraggeber erkennt durch die Auftragsbestätigung die Verbindlichkeit unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**SCHLUSSBESTIMMUNG**

Sollten einzelne dieser Bestimmungen, gleich aus welchen Grund, nicht zur Anwendung gelangen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.